



in collaborazione con Laura Maestri di



ORGANIZZA IL CORSO IN MODALITA' FAD

## “COMUNICARE IN MODO EFFICACE E CONVINCENTE”

**Modulo 1 02/03/2022**

**Modulo 2 16/03/2022**

**Modulo 3 06/04/2022**

**Orario: 14.30 – 17.30**

### PRESENTAZIONE

Nell'attività professionale si ha spesso l'occasione di confrontarsi con **persone molto diverse da noi, sia nelle competenze che in termini di personalità.**

Per questo è **importantissimo saper comunicare bene: non è sufficiente un contenuto corretto, se non siamo in grado di trasmetterlo adeguatamente** a chi ci sta di fronte (o ci sta ascoltando o leggendo), rispettando quindi le “regole di interazione” di quest'ultimo.

Solo in questo modo **ci ascolteranno con attenzione e comprenderanno il nostro messaggio.**

Questo corso propone l'apprendimento di tecniche per migliorare la propria capacità di comunicazione attraverso l'utilizzo efficace di uno strumento potentissimo che ognuno di noi ha a disposizione: **il linguaggio.**

Cosa diciamo e come lo diciamo – anche per iscritto - sono elementi che formano **l'efficacia della propria comunicazione** e aumentano la nostra capacità di:

- catturare l'**attenzione**
- stabilire un rapporto di **fiducia**
- prevenire o **gestire positivamente critiche** e ostilità

**COMUPON di Maestri Laura**

Email: [info@comupon.it](mailto:info@comupon.it) [www.comupon.it](http://www.comupon.it)

- creare **sintonia** con l'interlocutore
- raggiungere più facilmente un **accordo**

Questo richiede una particolare attenzione a **come utilizzare le parole**, al modo in cui le si trasmette e a **come ci si comporta** rispetto all'interlocutore.

Soprattutto, è essenziale **saper cogliere le reazioni di chi ci ascolta**, per adeguarci al suo stile ed alle sue aspettative, con l'obiettivo di raggiungere un buon livello di collaborazione.

Il corso si basa sui presupposti della **Programmazione Neurolinguistica**, la neuro-scienza **che si fonda sullo studio del linguaggio** e dell'influenza che esso ha sul comportamento umano, grazie a cui oggi è possibile **migliorare la capacità di rapportarsi positivamente con qualsiasi interlocutore**.

L'applicazione delle tecniche è pratica e fruibile immediatamente.

## **Modulo 1 – mercoledì 02 febbraio 2022 – 14.30 – 17.30**

### **La Comunicazione Efficace**

**Comunicare efficacemente: i presupposti di base**

- I principi fondamentali
- Come agisce e perché funziona
- L'applicazione pratica nel quotidiano

**“La mappa non è il territorio”**

- L'interpretazione soggettiva della realtà
- La “mappa” come rappresentazione interna: la distinzione fra mappa e territorio
- Riconoscere similitudini e differenze con le mappe altrui
- Comprendere in modo rapido le caratteristiche essenziali delle mappe degli altri per costruire rapporti positivi da subito

## **Modulo 2 – mercoledì 02 marzo 2022 – 14.30 – 17.30**

### **Il linguaggio come strumento per costruire interazioni efficaci**

**L'importanza dei 5 sensi nell'esposizione, nell'ascolto e nella comprensione**

Ognuno, inconsapevolmente, utilizza prevalentemente uno dei cinque sensi per interpretare la realtà quotidiana, formularne una rappresentazione personale e comunicarla all'esterno.

Attraverso l'osservazione e l'utilizzo delle appropriate dinamiche linguistiche, è possibile adattare la comunicazione alla modalità sensoriale dell'interlocutore, anche attraverso email e messaggi scritti, con la finalità di catturare l'interesse, farsi ascoltare di più e facilitare la comprensione.

- Il “rapport”: la tecnica per stabilire sintonia e fiducia
- Creare un ponte con l'interlocutore che faciliti l'ascolto e la comprensione
- Predisporre il terreno per guidare l'altro verso un ambiente di stima e di sicurezza

**COMUPON di Maestri Laura**

Email: [info@comupon.it](mailto:info@comupon.it) [www.comupon.it](http://www.comupon.it)

**Modulo 3 – mercoledì 06 aprile 2022 – 14.30 – 17.30**

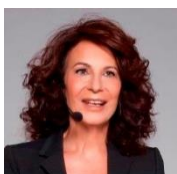
## **Strategie linguistiche avanzate**

**Le strategie linguistiche per accompagnare, guidare e dirigere l'attenzione**

Le dinamiche linguistiche per influenzare sia chi sceglie in modo analitico, che chi prende decisioni sull'onda delle emozioni, creando una connessione positiva fra ciò che si comunica e lo *star bene* dell'interlocutore.

- La magia delle parole "scambio" applicabile in qualsiasi conversazione
- I termini da cancellare dal vocabolario per non insinuare dubbi sulla propria credibilità
- Truismi e presupposti logici: gli schemi linguistici che convincono con razionalità
- Legami linguistici e comandi nascosti: le più sofisticate tecniche di linguaggio del neuromarketing, efficacissime nell'influenzare chi ci ascolta

### **DOCENTE**



**Laura Maestri**

**Formatrice e trainer** in Programmazione Neurolinguistica, intelligenza linguistica e comunicazione efficace – nelle sue diverse coniugazioni - presso aziende private, Ordini professionali, Aziende Ospedaliere, Associazioni Professionali, Università, Collegi ed Enti di diritto pubblico, Federazioni sportive.

Certificazioni: Trainer of NLP (NFNLP), Master Practitioner in PNL dalla "Society of NLP" di Richard Bandler - Practitioner in "Time Line ® Therapy" – Practitioner in "LAB (Language & Behaviour) Profile".

Contatti: [laura.maestri@comupon.it](mailto:laura.maestri@comupon.it) - Tel. 3485533705

**La partecipazione al corso attribuisce n° 9 CFP a tutti gli ingegneri iscritti all'Albo**

**Quota di iscrizione € 69.00 iva compresa**

**Per l'attribuzione dei crediti è necessario partecipare al 90% delle ore totali del corso e sostenere il test finale di verifica, come previsto all'articolo 4.5.1. del capitolo "Tipologie di eventi, frequenza e modalità di apprendimento" delle linee di indirizzo per l'aggiornamento della competenza professionale**

Per iscriversi inviare una mail a [info@ordineingvco.it](mailto:info@ordineingvco.it) indicando Nome e Cognome ed Ordine di appartenenza, all'attivazione del corso verrà inviato il link di accesso alla piattaforma

**Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di 10 adesioni**

**COMUPON di Maestri Laura**

Email: [info@comupon.it](mailto:info@comupon.it) [www.comupon.it](http://www.comupon.it)