

Corso di Comunicazione efficace



VENERDÌ 17 OTTOBRE ORE 15:00 - 18:00

VENERDÌ 24 OTTOBRE ORE 15:00 - 18:00

GIOVEDÌ 30 OTTOBRE ORE 16:00 - 18:00

Docente: Dott.ssa Enrica Martoglia, Counselor Professionista

**In presenza presso la sede dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di
Pescara, Piazza Spirito Santo, 25**

Costo: € 85,00 esente IVA per gli ingegneri, per tutti gli altri professionisti e ove il corso venga fatturato ad una Società o ad un Ente, con IVA al 22%.

Per l'attivazione del corso si dovrà raggiungere un numero minimo di partecipanti pari a 8, fino ad un massimo di 15.

Il corso rilascerà n. 8 CFP agli Ingegneri partecipanti

Programma

1. Parte teorica

2. Esercitazioni di role-play interattive

Questo formato assicura che i partecipanti acquisiscano una solida base di conoscenze e mettano in pratica ciò che hanno appreso.

Di seguito si delineano i principali elementi di ciascuna sezione:

- **Parte teorica:**

a. *Comunicazione Verbale*: in questa sezione, si affronterà l'importanza dell'ascolto, del contenuto del messaggio che si vuole comunicare, dell'ascolto attivo, dell'empatia e del feedback, offrendo per ogni ambito tecniche pratiche che permetteranno di migliorare la comunicazione. I partecipanti impareranno ad utilizzare gli strumenti proposti per comunicare in modo chiaro in diverse situazioni creando in questo modo un clima di fiducia reciproca.

b. *Comunicazione Non Verbale*: in questa parte i partecipanti scopriranno l'importanza del linguaggio del corpo, delle espressioni facciali, dei gesti e della postura nel trasmettere messaggi. Esploreranno come i segnali non verbali possano migliorare o compromettere la comunicazione verbale e impareranno strategie per proiettare sicurezza e autenticità.

c. *Comunicazione Para Verbale*: questa sezione si concentra sulle sfumature della modulazione vocale, del tono, dell'intensità e del ritmo. I partecipanti comprenderanno come piccole variazioni nella voce possano influenzare il messaggio desiderato.

- **Esercitazioni di Role-Play:**

La pratica è l'elemento cruciale per sviluppare abilità comunicative solide. Per ogni sezione i partecipanti avranno l'opportunità di mettere in pratica le competenze apprese nella sezione teorica, simulando situazioni di comunicazione reali. Queste attività interattive permetteranno di migliorare la capacità di esprimersi in modo chiaro, di gestire eventuali conflitti e di adattarsi ai differenti interlocutori.